

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворённости качеством образовательных услуг МБДОУ д/с № 12 города Кропоткин муниципального образования Кавказский район

В МБДОУ д/с № 12 с 16.05 2022г по 18.05.2022г, было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги в ДОО.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ д/с № 12

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДОО
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образования образовательных услуг в МБДОУ д/с № 12
3. Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Родителям было предложено ответить на три параметра:

Параметр № 4. 1. Информированность о деятельности ДОО.

Параметр № 4.2. Вовлечённость родителей в образовательный процесс.

Параметр № 4.3. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.

Результаты изучения удовлетворённости родителей деятельностью ДОО

Всего воспитанников в детском саду 120 человек, анкетировании приняли участие 70 человек, что составляет 54% от общего числа родителей ДОО.

ПАРАМЕТР 4.1. ИНФОРМИРОВАТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО.

| Показатели | Уровни | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---|
| | Показатель не подтверждается 1 | Показатель скорее подтверждается 2 | Показатель подтверждается 3 | Показатель подтверждается с превосходством 4 |
| Всего показателей по параметру: 8 Среднее арифметическое значение по параметру: 2,6 | 0 | 2,06 | 1,9 | 2,3 |

ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

| Показатели | Уровни | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---|
| | Показатель не подтверждается 1 | Показатель скорее подтверждается 2 | Показатель подтверждается 3 | Показатель подтверждается с превосходством 4 |
| Всего показателей по параметру: 10 Среднее арифметическое значение по параметру: 2,4 | 0 | 3,8 | 19,0 | 0,75 |

ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ

| Показатели | Уровни | | | Показатель подтверждается с превосходством 4 |
|--|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|
| | Показатель не подтверждается 1 | Показатель скорее подтверждается 2 | Показатель подтверждается 3 | |
| <p>Всего показателей по параметру: 10</p> <p>Среднее арифметическое значение по параметру: 3,3</p> | 0 | 2,1 | 13,0 | 18,0 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

2. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
5. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.